

2020年9月18日

## 弊社「お問い合わせ窓口」等の営業時間の短縮解除のご案内

弊社では、新型コロナウイルス感染拡大防止に向けた対策の一環として4月20日以降、お問い合わせ窓口等の営業時間を短縮しておりましたが、9月23日より、下表の通り通常時間に戻して営業いたします。

### 【お問い合わせ窓口等の営業時間】

対 象		受付連絡先	臨時(~9/22)		通常営業時間 (9/23~)
			適用日	営業時間	
会員	カードの盗難・紛失 カードのご利用に関して	077-526-1302 (お客様サービスセンター)	平日	10:00-16:00	9:00-17:00 (土日祝・年末年始休)
	入会などカードに関して ローンに関して	077-526-3679 (信用部)			
	お支払(返済)に関して	077-526-1303 (管理部)			
	ご相談及び 支払い停止の抗弁等に関して	077-526-1302 (お客様相談室)			
加盟店	お問い合わせ 帳票類・用度品のご請求	077-526-3905 (営業部)	平日	10:00-16:00	9:00-17:00 (土日祝・年末年始休)
ギフトカードに関して (2020年9月30日をもって 弊社での受付を終了いたしますが、 引き続き三菱UFJニコスギフトカードセンター にて受付をいたします。)		077-526-3905 (営業部)	平日	10:00-16:00	9:00-17:00 (土日祝・年末年始休)
		0120-007373 (三菱UFJニコス ギフトカードセンター)			

現在、弊社へのお電話が繋がりにくくなっており、また、各種お手続きやカードのお届け等にお時間をいただく場合もございます、ご迷惑をおかけし、まことに申し訳ございません。

ご請求額照会や各種ご照会・お手続きにつきましては、Webサービスや自動音声応答をご利用くださいますようお願いいたします。

お客さまには、引き続きご不便とご迷惑をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、ショッピングなどのクレジットカードのご利用に影響はございませんので、ご安心ください。

以上