

2020年4月20日

弊社「お問い合わせ窓口」等の営業時間のご案内

新型コロナウイルス感染拡大防止に向けた政府の「緊急事態宣言」を受け、滋賀県では改めて行動変容を促すため「滋賀1/5ルール」が提唱されました。弊社におきましても、従業員の健康と安全を考慮し、オフピーク通勤の推進やお問い合わせ窓口等の時間短縮、出勤の縮小態勢など、感染防止の対策を強化いたします。

つきましては、4月21日より当面、平日の営業時間を下表の通り変更させていただきます。

お客さまには、ご不便とご迷惑をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ窓口等の営業時間の短縮について】

対 象	受付連絡先	受付時間	変更後	
			適用日	営業時間
会員	カードの盗難・紛失 カードのご利用に関して	077-526-1302 (お客様サービスセンター)	平日 (土日祝・年末年始休)	10:00-16:00
	入会などカードに関して ローンに関して	077-526-3679 (信用部)		
	お支払(返済)に関して	077-526-1303 (管理部)		
	ご相談及び支払い停止の抗弁等に関して	077-526-1302 (お客様相談室)		
加盟店	お問い合わせ 帳票類・用度品のご請求	077-526-3905 (営業部)	平日 (土日祝・年末年始休)	10:00-16:00
	ギフトカード・加盟店に関して	077-526-3905 (営業部)	平日 (土日祝・年末年始休)	10:00-16:00

以上