

2020年3月19日

本社(三菱UFJニコス)コールセンター等の営業時間変更のご案内

本社(三菱UFJニコス)では新型コロナウイルス感染拡大の情勢を踏まえ、その予防の一環としてコールセンター等にオフピーク通勤を導入しております。これにより、当面、平日の営業時間を下表の通り変更させていただきます。

対象		通常営業時間	変更後	
			適用日	営業時間
会員	DCカードコールセンター	9:00-17:00	平日	10:00-16:00
			土・日・祝	9:00-17:00
	キャッシュレス補助金 特設デスク	9:00-17:00	平日	10:00-16:00
			土・日・祝	9:00-17:00
お客さまご相談室	9:00-17:00 (土・日・祝休み)	平日	10:00-16:00	
加盟店	加盟店デスク	10:00-18:00 (日・祝休み)	平日	10:00-16:00
			土	10:00-18:00
	キャッシュレス補助金 特設デスク	10:00-18:00 (土・日・祝休み)	平日	10:00-16:00
ギフトカードセンター		9:00-17:00 (土・日・祝休み)	平日	10:00-16:00

また、オフピーク通勤の導入により、上記以外の窓口も含め、時間帯によりお電話がつながりにくい場合や、商品・サービスのご提供等のスケジュールに一部影響が出る可能性がございます。  
お客さまにはご不便とご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上